

SELVITYS ASIAKASTIETOJEN SIIRROSTA

1. Onko siirtäjä toimittanut Keusotelle mahdollisesti päättyneiden

asiakassuhteiden tiedot?

- Siirron yhteydessä ei ole päättyneitä asiakkuuksia, aiemmat päättyneet asiakkuudet on toimitettu hva:lla. Asiakastietojen siirtoon on pyydetty lupaa ostopalveluiden päällikkö Mira Rantaselta.

2. Onko siirtäjällä näitä tietoja vielä omassa tietojärjestelmässään tai

manuaalisessa muodossa?

- Asiakastiedot ovat sähköisesti Domacare asiakastietojärjestelmässä.

3. Mihin toimenpiteisiin siirtäjä ryhtyy tietojen luovuttamiseksi uudelle yritykselle?

- Kepakoti Oy:n asiakastiedot siirretään Domacare järjestelmässä vastaanottavan juridisen yrityksen eli Kepakoti Oy:n alle Mehiläisellä. Asiakastietoja ei päätetä ja tietoja ei toimiteta sulautumisen yhteydessä, vaan asiakastietojen ylläpitäminen jatkuu siihen asti, kunnes kunkin asiakkaan hoitosuhde päättyy. Tämän jälkeen asiakastiedot toimitetaan Keusotelle.

4. Mitä rekisteröityjen ryhmiä siirtävä yritys on luovuttamassa uudelle yritykselle?

- Asiakastiedot kuten nimi, kotiosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, sukupuoli, mahdollinen tieto turvakiellosta, asiakasnumero, tiedot tilaajan asiakkaalle myöntämistä palveluista, palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot, palvelun laskuttamiseen liittyvät tiedot sekä terveyteen liittyvät tiedot.